

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä  
23.11.2016

<b>1a</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	<p>Nimi Helsingin V Kruununhaan apteekki</p> <p>Osoite Liisankatu 21, 00170 HKI</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-6120 760, kruununhaanapteekki.helsinki@apteekit.net</p>
<b>2</b> <b>Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Nimi Päivi Lehtonen, apteekkari</p> <p>Osoite</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 09-6120 760, paivi.lehtonen@apteekit.net</p>
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Avainasiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Kruununhaan apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Avainasiakasrekisteriin tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakkaan sukunimi ja etunimi</li><li>- Asiakkaan sosiaaliturvatunnus</li><li>- Asiakkaan yhteystiedot</li><li>- Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät.</li><li>- Asiakkaan osoitetiedot. Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta.</li><li>- Asiakatietot ovat hyödynnettävissä Kruununhaan apteekissa.</li></ul> <p>Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Kruununhaan apteekin Avainasiakasrekisteriin sekä muut Avainasiakaslomakkeessa esitetyt asiat.</p>
<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	<p>Avainasiakaslomake</p> <p>Asiakkaan antamat tiedot</p>

<b>7</b> <b>Tietojen</b> <b>sään-</b> <b>nönmukaiset</b> <b>luovutukset</b>	Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.
<b>8</b> <b>Tietojen</b> <b>siirto</b> <b>EU:n tai</b> <b>ETA:n</b> <b>ulkopuolelle</b>	Ei siirretä.
<b>9</b> <b>Rekisterin</b> <b>suojauksen</b> <b>periaatteet</b>	<p>A Manuaalinen aineisto  Säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot  Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta.  Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.  Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
<b>10</b> <b>Tarkastus-</b> <b>oikeus</b>	<p>Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§).  Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta.  Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.</p> <p><b>TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI</b></p> <p>Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.  Pyyntö osoitetaan apteekkari Päivi Lehtoselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille.  Tarkastuksesta päättää apteekkari Päivi Lehtonen tai apteekkia hoitava proviisori.  Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista.  Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori.  Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.</p>

<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan.</p> <p>Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari/apteekkia hoitava proviisori.</p> <p>Korjauspyyntö osoitetaan apteekkari Päivi Lehtoselle tai apteekkia hoitavalle proviisorille.</p> <p>Korjauksesta päättää apteekkari Päivi Lehtonen tai apteekkia hoitava proviisori.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b></p>	<p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.</p>